

個人情報のお取り扱いに関する方針

このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」）は、株式会社アビラ及び戸狩温泉スキー場が（以下、主催者）が運営する、すべてのホテル、スキー場、アクティビティなど全ての施設（以下「本施設」）に適用されます。

主催者による、キャンペーン（以下「本キャンペーン」）、書面又は口頭による主催者へのご連絡、お客様が本施設にいらっしゃる際の照会、その他の手段を用いた、お客様から又はお客様について収集する個人情報の取扱いについては本ポリシーに定めるところによります。

主催者のサービスに登録する、又は主催者のサービスを利用することにより、お客様は、本ポリシーに記載の通り、個人情報の収集及び利用に同意したものとみなされます。また、お客様が主催者又は主催者へのサービスを提供する事業者に対し、他の方の個人情報を提出した場合、お客様は当該提出の権限を有し、本ポリシーに従ってその情報を使用する許可を主催者に与えたものとみなされます。

■法令等の遵守

主催者は、お客様の個人情報の取得、利用その他の個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、関連法令、ガイドライン及び本ポリシーを遵守します。

■個人情報の利用目的

主催者は、主催者の運営するサービスのご提供、ダイレクトマーケティング及び主催者グループ商品等の販売促進を実施するために、お客様の個人情報をさまざまな方法で利用します。その詳細は以下の通りです

サービス運営：主催者は、お客様が参加するプログラムを管理し、お客様ごとに適切なサービス（予約や支払いの円滑化、業務上のお知らせ、予約確認、ご到着前のメッセージなどの送信、会議やイベントのサポート、お客様が宿泊予定のホテルやアクティビティ、その周辺地域の情報の提供など）を提供するために、お客様の個人情報を利用します。

契約関係の管理：主催者は、主催者とお客様との契約関係を管理するために、お客様の個人情報を利用します。

イベントのプランニング：主催者は、イベントのご計画に関する情報を提供するために、お客様の個人情報を利用します。またグループでのご滞在やイベントへのご参加に伴い、お客様に対してマーケティング活動を行うことがあります。

マーケティング及び通信：主催者は、主催者グループのニュースレター、プロモーションその他の広告サービスを提供又は紹介するために、お客様の個人情報を利用することがあります。主催者はまた、メッセージ、アカウントを停止する旨の警告、予約確認通知をお届けするため、広告メッセージを送信するため、アンケートや懸賞、抽選、その他のコンテストを開催するためなどに、お客様の個人情報を利用します。

サービスの改善：主催者は、主催者サービスを改善し、お客様の関心に沿ったサイトや製品、サービスを実現するために、お客様の個人情報を利用することがあります。また、本施設の室内及び施設全体においてお客様にご満足いただけるレベルのおもてなしを提供するために、お客様の個人情報を利用します。

■個人情報の開示

主催者は、ご本人様の同意を得た場合のほか、①法令に基づく場合、②国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき、③人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難であるとき、個人情報を開示することがあります。

■主催者が収集する個人情報

事業活動のあらゆる場面において、主催者は個人情報を収集することがあります。この個人情報には、以下のものが含まれます。

お客様の氏名、性別、住所、ご連絡先

お客様個人の特徴、国籍、使用言語、収入、パスポート、ビザ、政府が発行する身分証明書データ、ご旅行履歴

お子様の氏名と年齢など、ご家族及び同伴者に関するデータ

誕生日、結婚記念日、その他の特別な日などの重要な日付

旅程、ツアーグループ、アクティビティに関する情報

ホテルのご予約やご滞在、ご訪問に関連する情報

製品やサービスのご購入又はお受取りに関連する情報

お支払いのカード番号その他のカード情報、携帯電話による料金請求に関する認証情報、利用明細やアカウント情報などのお支払い情報

お客様のご希望、マーケティングや連絡に関するご希望

本施設に関するご評価やご意見（お客様のものであると確定又は関連付けられる場合）

マイレージプログラムや旅行パートナープログラムのご加入状況と会員番号

ご予約になったホテルや航空券、レンタカーのパッケージ
ホテルにお客様とともにご滞在になるグループに関する情報
ご加入やアカウントのお申し込み時に提供された情報
お客様が主催者に自発的にご提供になる又は主催者が第三者から得られるその他の種類の
情報

主催者は、ご同行のお客様に関する上記個人情報も収集する可能性があります。さらに、お客様対応部署等へのお電話など、主催者とのコミュニケーションに関する情報を収集することもあります。

■個人情報以外の情報

主催者は、お客様が本キャンペーンにアクセスし情報のやり取りを行う際に、お客様がアクセスしたサイト内ページの一覧や本キャンペーンへのアクセス回数など、お客様のサイト利用に関する個人を特定しない個人情報以外の情報（以下「その他の情報」）を収集することがあります。

主催者は Cookie その他の技術を用いて、こうした情報を収集します。詳しくは、下記 Cookie ステートメントをご覧ください。

■個人情報の管理・管理体制の構築

（コンプライアンス・プログラムの策定及び継続的改善）

主催者は、役員、従業員及び派遣社員等従事者に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を保護し、適切に利用させていただくための個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを策定し、これを着実に実施します。更に、これを維持し、継続的改善を図ります。

（個人情報管理責任者の配置及び機能強化）

主催者は、個人情報保護を統括する「個人情報管理統括責任者」を設置するとともに、その役割を明確にし、個人情報管理統括責任者が適切に個人情報保護に関する活動を行えるように体制を整えています。

（個人情報保護に関する内部規程の整備）

主催者は、個人情報保護に関する内部規程を整備し、個人情報の取扱いについて明確な方針を示すとともに、個人情報の漏えい等に対しては、厳しい態度で臨むことを社内に周知徹底します。

（安全対策の実施）

主催者は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、個人情報に対する安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、及び個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の防止に努めます。

（従事者に対する教育の強化・徹底）

主催者は、個人情報に携わる全員が、個人情報保護に関して十分な知識を持って業務を遂行

出来るように、役員、従業員及び派遣社員等従事者に対し個人情報保護に関する教育の強化・徹底を図ります。

(監査体制の整備・充実)

主催者は、個人情報の保護が適切に行われているかどうかについての監査を行う体制の整備・充実を図ります。

■個人情報の保護

主催者は、①収集した個人情報を不正アクセス、漏洩、改変、又は破損から保護し、かつ②個人情報を必要に応じて正確かつ最新に保つために、適切な対策を講じます。本キャンペーンにおいて、お客様とインターネットを通じて行われる特定の個人情報の送受信は、その正確性を維持するために、SSL (Secure Sockets Layer) による暗号化通信を採用するなど適切な処置を行っております。

■個人情報の保持

主催者は、お客様に関する個人情報を、本ポリシーに定める目的を果たすために必要な期間だけ保持し、保持期間経過後又は利用目的達成後は遅滞なく消去いたします。但し、法令等により、より長い期間保持することが義務付けられている場合や認められている場合を除きます。主催者での保持期間を決定するための基準には、以下が含まれます。

お客様と持続中のお取引関係があり、お客様にサービスを提供している期間 (例えば、お客様が主催者にアカウントを有している、又はサービスの利用を続けている期間)

主催者の法的な立場 (時効、訴訟、規制当局による捜査など) を考慮し、保持することが望ましいか否か

■Cookie ステートメント

(主催者によるその他の情報の収集と使用)

本キャンペーンは多数の他ウェブサイトと同様に、「Cookie」(Cookie) や「その他の技術」(IP アドレス等) を利用することがあります。Cookie その他の技術を通じて、主催者は、お客様の本キャンペーンご利用に関する情報を取得します。主催者はこれらの情報を、本キャンペーンの評価、改善、更新の参考資料の収集、お客様の利便性を高めることなどのために利用することがあります。但し、パスワードやクレジットカード情報の記録に利用することは絶対にありません。

Cookie は、お客様がウェブサイトをご利用になった際に、お客様のコンピューターやモバイル機器 (以下併せて「機器」) に保存される、小さなテキストファイルです。Cookie 単独では、個人を特定することはできません。しかし、一定の場合、主催者は、主催者又は第三者の Cookie をお客様自らご提供になった個人情報又は主催者が別の方法で入手したお客様

の個人情報と結びつけることがあります。

(Cookie の管理)

任意の時点でお客様の機器から Cookie を削除又はブロックされる場合は、お使いのブラウザの設定を変更してください (Cookie の削除・ブロック方法の詳細はお使いのブラウザで「ヘルプ」メニューをご覧ください) 主催者は、お客様のブラウザの設定に責任を負いません。

■個人情報の取扱いに関する苦情、ご意見

主催者は、個人情報の取扱いに関するお客様からの苦情その他のお問い合わせについて迅速かつ適切に対応いたします。保有個人データの開示等の請求をお考えの方、個人情報の取扱いに関するお客様からの苦情その他のお問い合わせについては、以下の窓口までご連絡をお願いいたします。

株式会社アピラ

TEL: 0269-64-3311

戸狩温泉スキー場 (株)

TEL:0269-65-2359